

## MINŐSÉGPOLITIKA

Társaságunk a PDP Trade '99 Kft. 2009-ben kezdte meg kereskedelmi tevékenységét, melyet az eltelt időszak munkájának és az együttműködő partnerek bizalmának köszönhetően folyamatosan fejlesztett.

### **Mindennapi tevékenységünket az alábbi folyamatok határozzák meg**

- Ipari- és háztartási csomagolóanyagok, fóliák, papíráru, sütőipari segédanyagok, higiéniai termékek, műanyagáru export-import nagykereskedelme
- folyamataink és munkatársaink fejlesztése
- vevői igények maximális kielégítése a kockázatok és lehetőségek figyelembe vételével

### **A visszajelzések alapján legnagyobb erősségünk a rugalmasságban, ügyfélközpontúságunkban rejlik.**

E legfőbb erényünk és előnyünk megőrzése érdekében döntöttünk úgy, hogy bevezetjük az MSZ EN ISO 9001:2009 szabvány szerinti minőségirányítási rendszert, melyet 2017-ben továbbfejlesztettünk az ISO 9001:2015 szabvány szerint.

### **A minőségirányítási rendszer kialakításánál fontosnak tartottuk, a következő irányelveket:**

- Vevőközpontúság, vevői észrevételek hatékony kezelése
- Tudásunk folyamatos bővítése
- Szolgáltatásaink folyamatos fejlesztése
- Beérkező információk visszacsatolása

### **A rendszer fenntartásához elengedhetetlen a megfelelő erőforrás biztosítása.**

- Olyan létesítményekkel és eszközökkel rendelkezünk, melyek hozzájárulnak a vevőink igényeinek maradéktalan kiszolgálásához.
- Szakmai csapatunk olyan munkatársakból áll, akik képesek és kellően motiváltak, hogy tudásukat képzéseken bővítsék.

Az optimális erőforrások kiválasztása során Társaságunk figyelembe veszi a korábban megfogalmazott fenntarthatósági, környezettudatosági valamint esélyegyenlőségi alapelveit.

**A rendszer fejlesztéséhez szükség van a folyamatok értékelésére.** A vezető beosztású munkatársak nyomon követik és értékelik a mindennapi tevékenységeket, figyelembe veszik a javításukhoz kapcsolódó észrevételeket, és belső szabályzatban rögzítik a helyes eljárási folyamatokat.

Szeged, 2021.04.01.

Palatka Zsolt  
Ügyvezető